

CAFERUIS

Orientation bibliographique et sitographique pour commencer vos recherches

Remarques préliminaires

Il ne nous a pas paru souhaitable de proposer une bibliographie trop volumineuse et par là peu utilisable. Celle qui vous est présentée est volontairement sélective et ne cherche pas à couvrir l'intégralité du programme de la formation CAFERUIS. Elle est suivie de quelques indications sur les publications périodiques du secteur social et les sites web à connaître.

Nous vous invitons à la compléter en fonction de vos centres d'intérêt et de vos besoins par une consultation de la base de données du centre de documentation (Sites de Nancy et du Ban Saint Martin). Les documentalistes sont à votre disposition pour vous y aider et pour vous suggérer les mots-clés à utiliser lors de vos recherches thématiques.

Si vous estimez que nous avons oublié un ouvrage –ou un article- essentiel, n'hésitez pas à nous le faire savoir : vos suggestions sont les bienvenues.

Dans un contexte d'évolution des textes concernant tant les dispositifs de formation que les institutions et dispositifs sociaux, nous vous recommandons de toujours utiliser les dernières éditions des ouvrages

N.B. : pour rédiger les notices bibliographiques qui suivent, nous avons opté pour la présentation normalisée.

RÉFÉRENCES DE BASE

- **AMISTANI Carole, GUELAMINE Faïza, MOUNIR Hakima.** *Chef de service dans le secteur social et médico-social : enjeux, rôles et stratégies d'encadrement.* Paris : Dunod, 2013. 244 p. Guides santé social

- **BERTAUX Roger., HIRLET Philippe, PREPIN Olivier., STREICHER Frédérique.** *L'encadrement intermédiaire dans les champs sanitaire et social, un métier en construction.* Paris Seli-Arslan, 2006. 352 p. (Penser l'action sanitaire et sociale)

- **CHERONNET Hélène.** *Statut de cadre et culture de métier : la structuration des fonctions d'encadrement dans le secteur de l'éducation spécialisée.* Paris : L'Harmattan, 2006. 419 p. (Le travail du social)

- **DOBIECKI Bernard, GUAQUERE Daniel.** *Être cadre dans l'action sociale et médico-sociale : identités, légitimités, enjeux, fonctions.* Paris, ESF, 2007. 254 p. (Actions sociales : Sociétés)

- **DUBECHOT Patrick, LEGUY Patrice.** CAFERUIS tout-en-un. 4^e éd. Paris : Vuibert, 2012. 239 p. Itinéraires Pro

- **LEFEVRE Patrick.** *Guide du métier de cadre et responsable en action sociale.* 3^e éd. Paris : Dunod, 2012. 288 p. Établissements et services

- **OTHELET Axel, SAUVAGE-CLERC Isabelle.** Les métiers de l'encadrement dans le travail social. *Les Cahiers du travail social*, n° 72, juin 2013, 106 p.

Quelques ouvrages plus axés sur le métier de directeur :

- **BATIFOULIER Francis.** *Manuel de direction en action sociale et médico-sociale.* Nle édition Paris : Dunod, 2014. 494 p. Guides Santé Social

- **BERTAUX Roger., HIRLET Philippe.** *L'évolution du métier de directeur d'établissement social.* Paris : Seli Arslan, 2002. 196p. (Penser l'action sanitaire et sociale)

- **DUBREUIL Bertrand.** *Le travail de directeur en ESMS.* Paris : Dunod, 2013. 232 p. Santé social

- **JAEGER Marcel.** *Diriger un établissement ou un service en action sociale et médico-sociale.* 2^e éd. Paris : Dunod, 2013. 1233 p.

Il faut ajouter à ces références une publication annuelle dont la consultation nous paraît indispensable :

- **GUEGUEN Jean-Yves [dir.]**. *L'année de l'action sociale*. Paris : Dunod. Annuel à partir de 2005

Chacun des volumes analyse sur l'année en cours, les principales tendances du secteur, comme la réforme de la protection de l'enfance, ou l'Acte III de la décentralisation, l'évaluation, la délinquance, etc.

QUELQUES OUVRAGES FAISANT LE POINT SUR LES INSTITUTIONS SOCIALES ET MÉDICO-SOCIALES EN FRANCE :

Dictionnaires :

- **JAEGER Marcel**. *Guide du secteur social et médico-social : professions, institutions, concepts*. 8^e éd. Paris : Dunod, 2011. 319 p. Guide de l'action sociale

- **RULLAC Stéphane [Dir.], OTT Laurent [Dir.]**. *Dictionnaire pratique du travail social*. Paris : Dunod, 2010. 361 p. Action sociale

- **TUFFREAU François, BERCELLI Paolo et LAMOUR Patrick**. *Dictionnaire de l'organisation sanitaire et médico-sociale*. 2^e éd. Rennes : Presses de l'EHESP, 2013. 214 p.

Autres ouvrages :

- **APREHTS (Association provençale pour la recherche dans l'histoire du travail social)**. *Institutions, acteurs et pratiques dans l'histoire du travail social*. Rennes : Presses de l'EHESP, 2013. 260 p. Politiques et interventions sociales

- **BARON Alexis**. *Innovier dans les politiques sociales : pratiques du changement*. Grenoble : Presses universitaires de Grenoble, 2013. 153 p. Libre cours.

- **BEAUDURET Jean-François**. *Institutions sociales et médico-sociales : de l'esprit des lois à la transformation des pratiques*. Paris : Dunod, 2013. 276 p. Santé social

- **BODIN Romuald [Dir.]**. *Les métamorphoses du contrôle social*. Paris : La dispute, 2012. 259 p. Essais

- **CAMBERLEIN Philippe**. *Politiques et dispositifs du handicap en France*. Paris : Dunod, 2011. 156 p. Maxi fiches.

- **CAMBERLEIN Philippe**. *Le dispositif de l'action sociale et médico-sociale en France*. Paris : Dunod, 2011, VI-498 p. Action sociale

- **DERVILLE Grégory, RABIN-COSTY Guillemette**. *La protection de l'enfance*. Paris : Dunod, 2011. 243 p. Maxi fiches

- **DUBOIS-POT Jean-Pierre**. *Le cadre institutionnel de l'action sociale*. Rueil-Malmaison : ASH, 2011. 171 p. Professionnels

- **JANVIER Roland**. *Vous avez dit usager ? Le rapport d'usage en action*. Issy-lès-Moulineaux : Éditions sociales françaises, 2015. 158 p. Actions sociales

- **LEBRUN Pierre-Brice**. *Guide pratique du droit de la famille et de l'enfant en action sociale et médico-sociale : acteurs et contexte – législation et jurisprudence – usage professionnel*. Paris : Dunod, 2011. 370 p.

- **LÖCHEN Valérie**. *Comprendre les politiques d'action sociale*. 3^e éd. Paris : Dunod, 2010. 458 p. Action sociale

- **PENAUD Pascal, AMGHAR Yann-Gaël, BOURDAUS Jean-François**. *Politiques sociales*. Paris : Dalloz, 2011. 756 p. Amphi.

- **PEROZ Jean-David**. *Les politiques sociales en France*. Paris : Dunod, 2013. 183 p. Maxi-fiches

- **PRIOU Johan, DEMOUSTIER Séverine.** *Institutions et organisation de l'action sociale et médico-sociale.* Paris : Dunod, 2011. 183 p. Maxi fiches

LA FONCTION CADRE. LE MANAGEMENT D'ÉTABLISSEMENT

- **ARNAUD Gilles [Dir.], DUBOULOY Maryse [Dir.]**. Le management "hors sujet" ? *Nouvelle revue de psychosociologie*, n° 13, 2012, p. 9-264
- **ARNAUD Gilles, BOUILLOUD Jean-Philippe.** "Le sujet au cœur des paradoxes du management" : entretien avec Vincent de Gaulejac. *Nouvelle revue de psychosociologie*, n° 13, 2012, p. 265-275
- **AUTES Michel.** *Les paradoxes du travail social.* Paris : Dunod, 1999. 313 p. Action sociale
- **BERTAUX Roger, HIRLET Philippe.** *Entre nécessité et vertu : les acteurs du champ social dans la complexité de leurs pratiques et face aux mutations de l'environnement.* Nancy : Presses universitaires de Nancy, 2009. 339 p. Saliariat et transformations sociales
- **CAMBON Laurent, MAUDUIT Luc.** *Maîtriser le contrôle de gestion en institution sociale et médico-sociales : enjeux, périmètres et outils.* Issy-lès-Moulineaux : Éditions sociales françaises, 2014. 175 p. Actions Sociales/Pratiques
- **CHAUVIÈRE Michel.** *Trop de gestion tue le social : essai sur une discrète chalandisation.* Paris : La découverte, 2007. 224 p. Alternatives sociales
- **COLDERS Lydie [Coord.]**. Directeurs et cadres : revêtir le costume de leader. *Direction(s)*, n° 94, mars 2012, p. 22-29.
- **DELALOY Maxime [Dir.], FOUURIAT Michel [Dir.], NOBLE François [Did.]**. *Le management des chefs de service dans le secteur social et médico-social.* Paris : Dunod, 2014. 309 p. Guides Santé-Social
- **DESHAIES Jean-Louis, LOUBAT Jean-René.** *Stratégies et management : briser l'omerta ! Un enjeu éthique pour les établissements sanitaires, sociaux et médico-sociaux.* Rennes : Presses de l'EHESP, 2014. 269 p.
- **FOURIAT Michel.** *Le changement organisationnel dans les établissements sociaux et médico-sociaux : perspectives théoriques croisées.* 2^e éd. Rennes : Presses de l'EHESP, 2013. 352 p. Politiques et intervention sociale
- **FOURNIVAL Christian.** Management et interventions sociales : un questionnement incessant et fluctuant. *Les Cahiers de l'Actif*, n° 434-437, novembre 2012, p. 157-162.
- **GACOIN Daniel.** Peut-on se référer à une éthique pour sa fonction de direction ? *EJE Journal*, n° 38, décembre 2012, p. 56-57.
- **GALLUT Xavier [Dir.], QRIBI Abdelhak [Dir.]**. *La démarche-qualité dans le champ médico-social : analyses critiques, perspectives éthiques et pratiques.* Toulouse : Erès, 2010. 174 p. L'éducation spécialisée au quotidien
- **GARNIER Dominique.** *Le pouvoir à l'épreuve du quotidien : de ses aspects psychologiques à l'analyse des pratiques de direction.* Rennes : Presses de l'EHESP, 2014. 190 p. Vade-Mecum Pro
- **GILLIOTTE Noémie.** "À chacun de bâtir sa propre éthique de la décision" : entretien avec Eric Fiat. *Direction(s)*, n° 95, avril 2012, p. 18-21
- **GRANDGUILLOT Béatrice, GRANDGUILLOT Francis.** *Analyse financière : les points clés pour réussir une analyse financière ou un diagnostic financier.* Édition 2013-2014. Paris : Gualino, 2013. 47 p. Poche
- **HARDY Jean-Pierre.** *Financement et tarification des établissements et services sociaux et médico-sociaux.* 3^e éd. Rev. Et mise à jour. Paris : Dunod, 2010. IX-454 p. Action sociale
- **JANVIER Roland, MATHO Yves-Alain.** *Comprendre la participation des usagers dans les organisations sociales et médico-sociales.* Paris : Dunod, 2011. XXIII-261 p. Établissements et services

- **JANVIER Roland.** *Conduire l'amélioration de la qualité en action sociale : communiquer, manager, organiser, agir.* Paris : Dunod, 2009. 200 p. Action sociale
- **JANVIER Roland.** *Éthique de direction en institution sociale et médico-sociale.* Issy-les-Moulineaux : Éditions sociales françaises, 2011. 127 p. Actions sociales.
- **LECOUTRE Marc, LIEVRE Pascal.** *Management et réseaux sociaux : ressource pour l'action ou outil de gestion.* Paris : Lavoisier, 2008. 391 p. Finance-gestion-management
- **LEFEVRE Patrick [Dir.], BOGDAN Joël, RODRIGUES Bernard.** *Guide du management stratégique des organisations sociales et médico-sociales.* Paris : Dunod, 2006. XII-564 p. Guides d'action sociale
- **LOUBAT Jean-René.** *Penser le management en action sociale et médico-sociale.* 2^e éd. Paris : Dunod, 2014. 421 p. Santé social
- **MARTEL Jean-François de.** *Réglementation administrative et financière des ESMS : établissements et activités sociales et médico-sociales.* Paris : Dunod, 2015. 273 p.
- **MINTZBERG Henry.** *Le management : voyage au centre des organisations.* 2^e tirage. Paris : Éditions d'organisation, 1999. 570 p.
- **MINTZBERG Henry.** *Le manager au quotidien : les dix rôles du cadre.* Paris : Eyrolles : Éditions d'organisation, 2009. 283 p. Références poche
- **MIRAMON Jean-Marie.** *Manager le changement dans les établissements sociaux et médico-sociaux.* Rennes : Presses de l'EHESP, 2009. 149 p.
- **NOBLE François, BOUFFIN Gilles.** *Entreprendre et diriger en action sociale : gouvernance, dirigeance et management associatifs.* Paris : Dunod, 2015. 180 p.
- **PAUCHER Pierre.** *Guide de la gestion financière des établissements sociaux et médico-sociaux.* 2^e éd. Paris : Dunod, 2013. 528 p. Guides Santé social
- **PENVEN Alain.** *Ingénierie sociale : expertise collective et transformation sociale.* Toulouse : Erès, 2013. 195 p. Trames
- **PEREZ Dominique, SAMSON Nathalie.** *Le guide complet du nouveau manager.* Paris : l'Express, 2008. 277 p. Emploi
- **PUAUD David.** *Le travail social ou l'art de l'ordinaire.* Paris : Fabert, 2013. 57 p. Temps d'arrêt Lectures
- **RIGBY Darrell, LEUSSE Paul de.** *Les outils du management.* Paris : Vuibert, 2007. 113 p. Signature
- **SCHMIDT Géraldine.** *Le management : fondements et renouvellement.* Auxerre : Sciences humaines, 2008. 358 p. Les ouvrages de synthèse
- **TOUTUT Jean-Philippe.** L'influence de la taille de la structure gestionnaire sur l'organisation, le management et l'éthique. *Les Cahiers de l'Actif*, n° 430-433, mai 2012, p. 297-319
- **TOUTUT Jean-Philippe.** *Management éthique en pratique dans les établissements sociaux et médico-sociaux : repères et recommandations.* Paris : Seli Arslan, 2007. 159 p. Penser l'action sanitaire et sociale
- **VAN DER BORGHT Christine, MEYNCKENS-FOUREZ Muriel.** *Qu'est-ce qui fait autorité dans les institutions médico-sociales ? Autorités, pouvoirs, décisions, responsabilités.* Toulouse : Erès, 2013. 148 p. Empan
- **VERCAUTEREN Richard.** *Missions et management des équipes en établissements pour personnes âgées : de la relation humaine aux motivations.* Toulouse : Erès, 2010. 150 p. Pratiques gérontologiques

ÉVALUATION

- **ALFÖLDI Francis.** *Évaluer en protection de l'enfance : théorie et méthode.* 3^e éd. Rev. et mise à jour. Paris : Dunod, 2010. 258 p. Enfances
- **CHARLEUX François.** *Réussir l'évaluation externe.* Issy-les-Moulineaux : Éditions sociales françaises, 2011. 128 p. Les guides Direction(s)
- **CHARLEUX François, GUAQUERE Daniel.** *Réussir l'évaluation interne en action sociale : préparer l'évaluation externe.* Issy-les-Moulineaux : Éditions sociales françaises, 2009. 253 p. Actions sociales
- **DEL REY Angélique.** *La tyrannie de l'évaluation.* Paris : La Découverte, 2013. 149 p. Cahiers libres
- **GACOIN Daniel.** *Guide de l'évaluation en action sociale et médico-sociale.* Paris : Dunod, 2010. 357 p. Guides de l'action sociale
- **JOING Jean-Luc.** *Guide de l'évaluation des pratiques médico-sociales.* La Plaine Saint Denis : AFNOR, 2008. 256 p.
- **LE NAGARD Jean-Benoît, RENARD Marc.** *L'évaluation interne en pratique dans les établissements sociaux et médico-sociaux : concepts, méthodologie et outils pour l'amélioration continue de la qualité.* Paris : Seli Arslan, 2011. 188 p.
- **MARECHAL Christian.** *Comprendre l'évaluation dans le secteur social et médico-social : développer la bientraitance par l'évaluation interne et externe.* Paris : Lexitis éditions, 2011. 182 p. Les pratiques de la performance.
- **SAVIGNAT Pierre.** *Conduire l'évaluation externe dans les établissements et services sociaux et médico-sociaux.* Paris : Dunod, 2010. 214 p. Action sociale
- Se préparer à l'évaluation externe. *Les Cahiers de l'Actif*, n° 410-413, 07-2010, p. 3-304
- **VAUCHEZ Jean-Marie [Dir.], OSSORGUINE Marc [Dir.]**. Y a-t-il de bonnes pratiques ? *VST*, n° 118, 04-2013, p. 15-92.

PROJET

- **BELLENGER Lionel.** *Managez un projet avec succès.* Issy-les-Moulineaux : E.S.F., 2007. 126 p. (Management, les guides : Pratique du management)
- Du sujet au projet... et réciproquement. *Vie sociale*, n° 4, 12-201, p. 7-98.
- **DUFOUR Flavie.** Un projet d'établissement dépoussiéré. *Direction(s)*, n° 87, 07-2011, p. 32-33
- **FAURE Marc-Michel.** Le projet associatif : un outil devenu stratégique. *TSA Mensuel*, n° 56, 10-2014, p. 15-22
- **FRANCE. DIRECTION GÉNÉRALE DE LA COHÉSION SOCIALE, ROGER Sylvaine, PIOUS Olga.** *Accompagnement et cadre de vie en établissement des personnes âgées atteintes de la maladie d'Alzheimer ou autres causes de dépendance : guide pratique : éléments de projet d'établissement et de projet architectural.* Rennes : Presses de l'EHESP, 2012. 175 p.
- **GACOIN Daniel.** *Conduire des projets en action sociale.* 2^e éd. Rev. et mise à jour. Paris : Dunod, 2010. 348 p. Action sociale
- **GACOIN Daniel.** Management : conduire des projets, l'essence de la fonction de direction, sa difficulté principale... *EJE Journal*, n° 34, avril 2012, p. 54-55
- **HOUGRON Thierry, COUSTY Jean-Jacques.** *La conduite de projets : les 101 règles pour piloter vos projets avec succès.* Paris : Dunod, 2009. 437 p. Fonctions de l'entreprise
- **JACQUES Jean.** *Le management de projet.* Paris : Presses Universitaires de France, 2009. 127 p. Que sais-je ?
- **LAPRIE Bruno, MIÑANA Brice, BRISSONNET Claudine.** *Projet d'établissement : comment le concevoir et le*

formaliser dans le secteur social et médico-social. Nouvelle édition. Issy-les-Moulineaux : Éditions sociales françaises, 2010. 253 p. Actions sociales : Sociétés

- **LOUBAT Jean-René**. *Élaborer un projet d'établissement ou de service en action sociale et médico-sociale*. 3^e éd. Paris : Dunod, 2012. 409 p. Établissements et services.

- **LOUBAT Jean-René**. *Coordonner parcours et projets personnalisés en action sociale et médico-sociale*. Paris : Dunod, 2013. 217 p. Outils santé social

- **MADERS Henri-Pierre, MASSELI Jean-Luc**. *Piloter les risques d'un projet*. Paris : Eyrolles, 2009. 287 p. Gestion de projets

- **SOTIAUX Yves**. *Management d'équipe projet : le chef de projet, un manager*. 3^e éd. Le Mans : Gereso, 2011. 253 p. L'essentiel pour agir

GRH, GPEC

- **BATIFOULIER Francis, TOUYA Noël**. *Promouvoir les pratiques professionnelles en action sociale et médico-sociale : établissements, dispositifs, réseaux*. Paris : Dunod, 2011. VII-357 p. Établissements et services

- **BESSER Hannah, RODACH Gérard**. *La gestion des ressources humaines : valoriser le capital humain de l'entreprise et accompagner les changements*. Issy-les-Moulineaux : Éditions sociales françaises, 2011. 218 p. Formation permanente

- **BRONNER Gérald**. *La démocratie des crédules*. Paris : Presses universitaires de France, 2013. 343 p.

- **CAUSER Jean-Yves, DURAND Jean-Pierre, GASPARINI William**. *Les identités au travail : analyses et controverses*. Toulouse : Octarès éditions, 2009. 333 p. Le travail en débat

- **CHALVIN Dominique**. *Le manager flexible : s'adapter aux personnes et aux situations*. Issy-les-Moulineaux : Éditions sociales françaises, 2010. 162 p. Formation permanente

- **CHARLEUX François**. *Motiver les équipes en travail social*. Issy-les-Moulineaux : Éditions sociales françaises, 2012. 159 p. Les guides Direction(s)

- **CHARLEUX François, JOUVE Sylvain**. *Mener à bien ses entretiens professionnels : établissements social ou médico-social*. Issy-les-Moulineaux : Éditions sociales françaises, 2014. 128 p. Les guides Direction(s)

DEFELIX Ch. [Dir.], KLARFELD A. [Dir.], OIRY E. [Dir.]. *Nouveaux regards sur la gestion des compétences*. Paris : Vuibert, 2006. 265 p. Recherche

- **DELAUNAY Dominique, HORRNER-LESURE Anne**. *Le codéveloppement professionnel et managérial : l'approche qui rend acteur et développe l'intelligence collective*. Cormelles-le-Royal : EMS Edition, 2011. 289 p. Pratiques d'entreprises

- **DUCHAMP David, GUERY Loris**. *La gestion des ressources humaines*. Paris : Nathan, 2011. 160 p. Repères pratiques

- **DUPUICH-RABASSE Françoise**. *Management et gestion des compétences*. Paris : L'harmattan, 2008. 251 p. Entreprises et management

- **FREMINVILLE Solange de**. La GRH investit le monde associatif. *La Gazette santé social*. N° 89, octobre 2012, p. 48-49.

- **GILBERT Patrick**. *La gestion prévisionnelle des ressources humaines*. Paris : La découverte, 2006. 122 p. Repères ; n° 446

- **HIRLET Philippe, JACQUOT Lionel**. *Les cadres face à l'effritement de la condition salariale : construction et déconstruction d'une catégorie fordiste ?* In BOULAYOUNE A., JACQUOT L. [Dir.]. *Figures du salariat : penser les mutations du travail et de l'emploi dans le capitalisme contemporain*. Paris : L'harmattan, 2007. 186 p. (Le Forum de

I'RTS), p. 117-148.

- **KERLAN Françoise**. *Guide pour la GPEC*. 4^e éd. Paris : Eyrolles, 2012. 333 p. Ressources humaines.
- **LASCOUX Jean-Louis**. *Pratique de la médiation : une méthode alternative à la résolution des conflits*. Issy-lès-Moulineaux : Éditions sociales françaises, 2009. 238 p. Formation permanente
- **LEFEVRE PATRICK, Mura Yvan**. *Promouvoir les ressources humaines en action sociale et médico-sociale*. Paris : Dunod, 2010. 348 p. Action sociale
- Les nouveaux ressorts de la GRH dans les organisations sociales et médico-sociales. *Les Cahiers de l'Actif*, n° 420-423, mai 2011, p. 3-362.
- **LEVY-LEBOYER Claude**. *La motivation au travail : modèles et stratégies*. 3^e éd Paris : Éditions d'organisation, 2006. 245 p. Références
- **LEYMARIE Stéphane [Dir.], SAUTRE Gérard [Dir.], SOLLE Guy [Dir.]**. *Relations de travail et organisations : plaidoyer(s) pour une lecture paradoxale*. Bern : Peter Lang, 2006. 233 p. Travaux interdisciplinaires et plurilingues en langues étrangères appliquées
- **LINHART Danièle**. *Travailler sans les autres ?* Paris : Seuil, 2009. 212 p. Non conforme
- **MISPLEBLUM BEYER Frédéric**. *Encadrer : un métier impossible*. Paris : Armand Colin, 2006. 301 p. Sociétales
- **PERETTI Jean-Marie**. *Gestion des ressources humaines*. 14^e éd. Paris : Vuibert, 2006. 261 p. Ressources humaines
- **POIRIER Philippe**. *Don et management : de la libre obligation de dialoguer*. Paris : L'harmattan, 2008. 200 p. Entreprises et management
- **REY-LEMARCHAND Ghuyslaine**. *Le management des compétences : développer les parcours professionnels et l'employabilité*. Issy-lès-Moulineaux : Editions sociales françaises, 2007. 135 p. Formation permanente : Entreprise
- **ROQUES Olivier, MOULETTE Pascal**. *Gestion des ressources humaines*. Paris : Dunod, 2012. 150 p. Maxifiches

RISQUES PSYCHOSOCIAUX

- **BACHELARD Olivier, BILLON-GRAND Jacky, DEBARD Annie**. *Risques psychosociaux au travail : vraies questions, bonnes réponses*. Rueil-Malmaison : Éditions Liaisons, 2008. 326 p. Liaisons sociales
- **CLOT Yves**. *Le travail à cœur : pour en finir avec les risques psychosociaux*. Paris : La découverte, 2010. 190 p.
- **COMBALBERT Laurent**. *Le management des situations de crise : anticiper les risques et gérer les crises*. Issy-lès-Moulineaux : Éditions sociales françaises, 2012. 206 p. Formation permanente
- **COMBALBERT Nicolas [Dir.]**. *La souffrance au travail : comment agir sur les risques psychosociaux ?* Paris : Armand Colin, 2010. 191 p. Regards psy
- **DRESSEN Marnix [Coord.], DURAND Jean-Pierre [Coord.]**. *La violence au travail*. Toulouse : Octarès Éditions, 2011. 381 p. Le travail en débats
- **DU ROY Ivan**. *Orange stressé : le management par le stress à France Télécom*. Paris : La Découverte, 2009. 252 p. Cahiers libres
- Évaluer et prévenir les risques psychosociaux dans les ESMS. *Les Cahiers de l'Actif*, n° 406-409, mars 2010, p. 1-282.
- **GILLIOTTE Noémie [Dir.]**. Risques psychosociaux : une bombe à retardement. *Direction(s)*, n° 75, juin 2010, p. 24-33

HERREROS Gilles. *La violence ordinaire dans les organisations : plaidoyer pour des organisations réflexives.* Toulouse : Erès, 2012. 199 p. Sociologie clinique

- **MOULAIRE Marc.** *Organiser la gestion des risques.* Issy-lès-Moulineaux : Éditions sociales françaises, 2011. 152 p. Les guides Direction(s)

- **NASSE Philippe, LEGERON Patrick.** *Rapport sur la détermination, la mesure et le suivi des risques psychosociaux au travail.* Paris : La documentation française, 2008. 94 p. Rapports publics.
En ligne. <<http://www.ladocumentationfrancaise.fr/rapports-publics/084000156/>>
Consulté le 3 juin 2015

- **PAQUET Michel.** Établissements sociaux et médico-sociaux : risques psychosociaux, la boîte de Pandore. *Actualités sociales hebdomadaires*, n° 2768, 13 juillet 2012. P. 32-35

- **REGI Josiane Mari.** *Dans les coulisses du travail social : risques psychosociaux en travail social.* Lyon : Chronique sociale, 2011. 126 p. Comprendre la société

- **ZOLLA Eric.** *La gestion des risques dans les établissements et services sociaux et médico-sociaux.* Paris : Dunod, 2013. 426 p. Guides Santé social.

MALTRAITANCE, VIOLENCE...

- **AMYOT Jean-Jacques, VILLEZ Alain.** *Prévenir et lutter contre la maltraitance des personnes âgées.* Paris : Dunod, 2013. 450 p. Santé social.

- **BOUKELAL Ali [Dir.].** Le déploiement de la bientraitance au quotidien : repères et outils à l'usage des professionnels en ESSMS. *Les Cahiers de l'Actif*, n° 462-463, 11-2014, p. 5-385.

- **CASAGRANDE Alice.** *Ce que la maltraitance nous enseigne : difficile bientraitance.* Paris : Dunod, 2012. 204 p. Métiers et pratiques

- **HERREROS Gilles.** *La violence ordinaire dans les organisations : plaidoyer pour des organisations réflexives.* Toulouse : Erès, 2012. 199 p. Sociologie clinique

- **JANVIER Roland, MATHO Yves-Alain.** *Aide-mémoire : le droit des usagers.* Paris : Dunod, 2013. 160 p. Aide-mémoire

- **LAPRIE Bruno, MIÑANA Brice.** *Engager une politique de bientraitance.* Issy-les-Moulineaux : Éditions sociales françaises, 2010. 155 p. Les guides Direction(s)

Et pour terminer en souriant sur un sujet sérieux...

- **CHALVIN Marc, CHALVIN Dominique.** *Le management nouveau est arrivé ! Grands principes et dures réalités.* Paris : Éditions d'organisation, 2005. 133 p.
Un recueil de dessins humoristiques, qui illustrent des moments de la vie de l'entreprise et des managers, et où chacun pourra reconnaître des situations déjà vécues !

QUELQUES REVUES À SUIVRE RÉGULIÈREMENT

Deux publications de base :

- **Actualités sociales hebdomadaires (ASH)**
Et son supplément juridique "
Les ASH peuvent être consultés sur papier, et sur le site des ASH (l'accès aux archives et à la lettre quotidienne est réservé aux abonnés)
- L'ex **TSA** Hebdo est devenu quotidien et il est désormais diffusé par voie électronique (accès réservé aux abonnés). Il est complété par TSA mensuel.

Une publication spécifiquement destinée aux cadres du secteur social et médico-social :

- **Direction(s)**. La revue est mensuelle. L'abonnement à la formule "Direction(s) clé" associe le mensuel papier et un bouquet de services en ligne : appels à projets, subventions, veille juridique... pour un coût d'environ 350 €
- L'éditeur propose par ailleurs des outils de travail sur CD-rom : courriers types, formulaires, etc.
-

Autres publications périodiques utiles :

- ADSP (=Actualité et dossiers en santé publique)
- Les Cahiers Arfie (Arfie reports) (Arfie : Association de recherche et de formation sur l'insertion en Europe)
- Les Cahiers de l'ACTIF + Actif information
- La gazette santé social
- Journal de l'action sociale et du développement social
- La Lettre des managers de l'action sociale (contrairement à la "Lettre de Direction(s)", elle est sur papier, mais le contenu est très proche.
- Politiques sociales et familiales (ancien Recherches et prévisions)
- Revue de droit sanitaire et social
- Revue française des affaires sociales

Des publications fondées sur l'exploitation des statistiques :

(Tous les titres cités sont accessibles en ligne)

Les publications en ligne de la [DREES](#) (Surtout **Études et résultats**) ou de la [DARES](#) (**Premières informations et Premières synthèses**, par exemple), ou encore "l'**E-ssentiel**" de la [CNAF](#), irremplaçables notamment pour les statistiques du secteur social et médico-social, les indicateurs...

Auxquelles il faut ajouter : **Insee Première** et **Insee résultats** (publiées par [l'INSEE](#)) pour une bonne connaissance de la population française, de la démographie, de l'économie, du marché du travail...

Citons encore : **Population et Sociétés** de [l'INED](#), **Consommation et modes de vie** du [CREDOC](#), et **La Note d'analyse**, du Centre d'Analyse Stratégique

Le centre de documentation de l'IRTS est abonné sur ses deux sites à de nombreuses revues, vous pouvez en consulter la liste sur la base de données "Alexandrie"

Les revues en ligne et les plates-formes de consultation de revues :

"Revue" n'implique pas forcément "papier". N'oubliez pas les revues en ligne : Horizons stratégiques, Esprit critique, Sociologie(s), le BEH (Bulletin épidémiologique hebdomadaire), Sociétés et jeunes en difficultés... en sont quelques exemples.

Vous vous constituerez votre propre panel au fil de vos navigations et de votre curiosité !

Pour vous aider à retrouver les revues accessibles en ligne, voici quelques sites spécialisés :

- [CAIRN](#)
L'IRTS de Lorraine est abonné à un bouquet de plus de 90 revues en ligne sur cette plate-forme. Vous pouvez y accéder de tous les postes de l'IRTS de Lorraine (accès par reconnaissance d'adresses IP)
- [ERUDIT](#)
- [PERSEE](#)
- [REVUES.ORG](#)
- [LA VIE DES IDEES](#)

Quelques adresses utiles sur le web

(liste –très- sélective !)

-Site de l'IRTS, base de donnée du Centre de ressources documentaires

Pour consulter les références documentaires du Centre de Ressources documentaires, sur Nancy ou Metz-BSM, cliquer sur l'onglet correspondant en haut de l'écran.

-Quelques sites professionnels

[ANDICAT](#)

[EHESP](#)

[FEGAPEI](#)

[FEHAP](#)

[FNADES](#)

[ONED](#)

[SYNEAS](#) (= SOP + SNASEA)

[UNAFORIS](#)

[UNAPEI](#)

[UNIOPSS](#)

-Bibliothèques, bases de données, sites d'information divers

[La Documentation française](#), est un des sites les plus importants à utiliser.

Pensez notamment à y consulter les rapports en ligne

Présentation de ce service sur le site :

"La Documentation française est une marque de la [Direction de l'information légale et administrative \(DILA\)](#). Reconnue pour son rôle majeur dans l'édition publique française, elle publie près de 400 ouvrages et périodiques pour ses partenaires (plus de 150 administrations et organismes) ou pour son propre compte (une vingtaine de publications).

Son périmètre est national, européen et international sur des thèmes variés, essentiellement administratifs, économiques, sociaux et juridiques.

Par une offre éditoriale de vulgarisation de qualité, elle favorise l'accès des citoyens à la vie publique et au débat public, par tout moyen d'édition et de diffusion de ses publications, sur papier ou sous forme numérique."

La [BDSP](#) (Banque de données en Santé Publique, basée à l'EHESP, coproduite par de très nombreux centres de documentations) Certains travaux y sont consultables intégralement en ligne.

La bibliothèque du [Cédias-Musée Social](#)

Et ne pas oublier :

Les **bibliothèques universitaires de l'Université de Lorraine** :

[UPVM](#) Université Paul Verlaine de Metz

[Nancy 2](#)

[SILES](#) (Système d'information Lorrain en Éducation pour la Santé) : annuaire des lieux ressources lorrains disposant d'un fonds spécialisé en éducation pour la santé, au sens large. L'IRTS de Lorraine fait partie des contributeurs de la base de données, qui regroupe des outils scientifiques (ouvrages, guides, rapports...) et des outils d'intervention (coffrets pédagogiques, DVD, jeux...)

Sites d'informations :

Vie publique

(Abonnement à une newsletter possible)

Les newsletters du groupe [territorial](#) : ces lettres existent pour le handicap, la gérontologie, la petite enfance, etc. il suffit d'aller sur le site pour s'abonner
(choisir l'onglet : lettres d'infos)

OASIS

Le Social

L'association [Prisme](#) a développé des annuaires et des bulletins de veille particulièrement utiles, parmi lesquels : Le Bulletin des Rapports du Social et médico-social ("BRSM"), Info-légis (veille législative), ou encore l'annuaire des sites, très complet.

On peut les consulter sur le site de l'association

-Sites lorrains :

[Conseil Régional](#) Lorraine

[Ressources Sanitaire et Social en Lorraine](#)

Voir aussi, les sites des CG, des communes...

[OREFQ](#) pour les statistiques et les études sur l'emploi, la formation et les qualifications au niveau régional.

[ORSAS](#) incontournable pour toutes les études sur la santé en Lorraine

-Pour les textes officiels

Un site à connaître absolument : [Légifrance](#) (JO, Législation européenne, conventions collectives, lois en préparations...)

A compléter avec les sites de [l'Assemblée nationale](#)

Et du [Sénat](#)

Voir aussi : [la documentation française](#) (cité plus haut)

-Pour les statistiques

Un site incontournable : [l'INSEE](#). Presque tout ce qui émane de l'INSEE y est consultable. Toute étude de territoire doit passer par sa consultation.

Pour les études démographiques, compléter avec le site de [l'INED](#) : <http://www.ined.fr>

Les statistiques du secteur social sont consultables sur le site [STATISS](#), du ministère des Affaires sociales et de la Santé.