# Les Métiers du Social :

# CAFERUIS

## « Fonctions d'Encadrement et de Responsable d'Unités d'Intervention Sociale »



## Centre de ressources documentaires – IRTS de Lorraine

**(Documents disponibles au CRD)**

## Bibliographie sélective

Cette bibliographie ne vise pas l'exhaustivité. Elle est volontairement sélective et ne cherche pas à couvrir l'intégralité du programme de la formation CAFERUIS.
Nous vous invitons à la compléter en fonction de vos centres d'intérêt et de vos besoins par une consultation de la base de données du centre de documentation (Sites de Nancy et du Ban Saint Martin). Les documentalistes sont à votre disposition pour vous y aider et pour vous suggérer les mots-clés à utiliser lors de vos recherches thématiques.

# Sélection de ressources

**Ouvrages de base** ..... 2
**Institutions sociales et médico-sociales** ..... 3
**Fonction de Direction, Management** ..... 4
**Evaluation – Démarche qualité** ..... 6
**Conduite de projet** ..... 7
**GRH, GPEC** ..... 7
**Risques psychosociaux** ..... 8
**Maltraitance, violence institutionnelle** ..... 9

## Ouvrages de base

**- AMISTANI Carole, GUELAMINE Faïza, MOUNIR Hakima**. *Chef de service dans le secteur social et médico-social : enjeux, rôles et stratégies d'encadrement*. Paris : Dunod, 2013. 244 p. (Guides santé social)

**- BERTAUX Roger, HIRLET Philippe, PREPIN Olivier, STREICHER Frédérique**. *L'encadrement intermédiaire dans les champs sanitaire et social, un métier en construction.* Paris : Seli-Arslan, 2006. 352 p. (Penser l'action sanitaire et sociale)

**- CHERONNET Hélène**. *Statut de cadre et culture de métier : la structuration des fonctions d'encadrement dans le secteur de l'éducation spécialisée*. Paris : L'Harmattan, 2006, 419 p. (Le travail du social)

**- DOBIECKI Bernard, GUAQUERE Daniel**. Être *cadre dans l'action sociale et médico-sociale : identités, légitimités, enjeux, fonctions*. Paris, ESF, 2007, 254 p. (Actions sociales : Sociétés)

- **GIRARD Jean-Pierre; MERY Isabelle; MOUNIR Hakima**. *Les chefs de service à l'épreuve du changement*. - Paris : Dunod, 2015. - 300 p. (Guides Santé Social)

**-LEFEVRE Patrick, SANDELLARI Thomas.** *Guide du cadre responsable de service en action sociale et médico-sociale.* (4e éd.) Paris : Dunod : 2016, 309 p. (Guides Santé. Social)

**- OTHELET Axel, SAUVAGE-CLERC Isabelle**. Les métiers de l'encadrement dans le travail social. *Les Cahiers du travail social*, n° 72, juin 2013, 106 p.

**-SCANDELLARI, Thomas; LEFEVRE, Patrick.** *Cadre en travail social en 20 notions*. Paris : Dunod, 2017, 164 p. - (Aide-mémoire) .

## METHODOLOGIE

**- DUBECHOT Patrick, LEGUY Patrice**. *CAFERUIS - Préparation complète pour réussir sa formation : Référentiel, épreuves et VAE - Responsable d'unité d'intervention sociale.* Paris : Vuibert, 2016. 240 p. (Itinéraires pro)

- **KEVASSAY Sophie** . *Mémoire de pratique professionnelle en travail social - Préparation complète pour réussir sa formation - DEES, DEASS, DEEJE, DECESF, CAFERUIS, DEIS, CAFDES.* Paris : Vuibert, 2019. - 240 p. - (Itinéraires pro) .

-**PAPAY Jacques**. *CAFERUIS 2020-2021 - Tout-en-un : certificat d'aptitude aux fonctions d'encadrement et de responsable d'unité d'intervention sociale*. - Paris : Dunod, 2021, 256 p. - (J'intègre les métiers du social) .

**- RULLAC Stéphane, OTT Laurent.** *Dictionnaire pratique du travail social*. Paris : Dunod, 2015. 361 p. (Action sociale)

- **TUFFREAU François, BERCELLI Paolo, LAMOUR Patrick**. *Dictionnaire de l'organisation sanitaire et médico-sociale*. 2e éd. Rennes : Presses de l'EHESP, 2013, 214 p.

# Institutions sociales et médico-sociales

- **APREHTS.** *Institutions, acteurs et pratiques dans l'histoire du travail social*. Rennes : Presses de l'EHESP, 2013. 260 p. (Politiques et interventions sociales)

- **BARON Alexis**. *Innover dans les politiques sociales : pratiques du changement*. Grenoble : Presses Universitaires de Grenoble, 2013, 153 p.

- **BAUDURET Jean-François**. *Institutions sociales et médico-sociales : de l'esprit des lois à la transformation des pratiques*. Paris : Dunod, 2017, 348 p. (Santé social)

- **BLOCH Marie-Aline, HENAUT Léonie.** *Coordination et parcours : La dynamique du monde sanitaire, social et médico-social*. Paris : Dunod, 2014, 315 p.

**- BODIN Romuald.** *Les métamorphoses du contrôle social*. Paris : La dispute, 2012. 259 p.

**- CAMBERLEIN Philippe***. Politiques et dispositifs du handicap en France*. Paris : Dunod, 2019, 276 p. (Maxi fiches)

-**DURIN Stéphane**. *Protection de l'enfance : nouveaux modes de prise en charge*. Voiron : Territorial Editions, 2018, 111 p. (Les essentiels)

**- DUBOIS-POT Jean-Pierre**. *Le cadre institutionnel de l'action sociale : qui fait quoi ?* Rueil-Malmaison : ASH, 2016. 206 p.

**-HIRLET Philippe.** « Impact de la gouvernance sur les institutions sociales : logiques d'action des intervenants sociaux et enjeux de formation », in NOGUES Henry, MOLINA Yvette, ROUZEAU Marc. In *Le travail social et ses formations aux défis des territoires,* Rennes : Presses de l'EHESP, 2011, 268 p.

**- JAEGER Marcel.** *Guide du secteur social et médico-social : professions, institutions, concepts*. (4e éd.) Paris : Dunod, 2017. 304 p. (Guides Santé-Social)

- **JANVIER Roland**. *Vous avez dit usager ? Le rapport d'usage en action sociale*. Paris : Dunod, 2018

-**LAPRIE Bruno, MINANA Brice.** *Innover en institution sociale et médico-sociale : comprendre les enjeux, adopter un management pertinent, utiliser des outils au service de l'innovation*. Issy-les-Moulineaux : ESF, 2017, 114 p. (Les Guides Direction(s))

**- LEBRUN Pierre-Brice**. *Le droit en action sociale (2e ed.).* Paris : Dunod, 2016, 256 p.

**- LOCHEN Valérie**. *Comprendre les politiques sociales*. (6e éd.) Paris : Dunod, 2018, 495 p.

- **MONTANDON Christiane, BECQUEMIN Michèle.** *Les institutions à l'épreuve des dispositifs : les recompositions de l'éducation et de l'intervention sociale.* Rennes : Presses universitaires de Rennes, 2015, 210 p.

- **PARRIAT-SIVRE Marie-Christine, BENMOUSSA Gwladys, CHEVREUX Vincent [et al.].** *Institutions et acteurs de l'action sociale.* Vanves : Foucher, 2018, 297 p.

- **PENAUD Pascal, ABALLEA Pierre, AMGHAR Yann-Gaël**. *Politiques sociales*. (4e éd.) Paris : Dalloz, 2016, 1179 p. (Amphi)

- **PEROZ Jean-David**. Aide-mémoire : *Les politiques sociales en France*. (3e éd.) Paris : Dunod, 2018. 320 p.

**- PRIOU Johan, DEMOUSTIER Séverine**. *Institutions et organisation de l'action sociale et médico-sociale*. (5e éd.) Paris : Dunod, 2019. 320 p. (Aide-mémoire)

- **SAUSSOIS Jean-Michel.** *Les organisations : Etat des savoirs.* Auxerre : Science Humaines, 2016, 461 p.



## Fonction de Direction, Management

-**AMISTANI Carole, GUELAMINE Faïza, MOUNIR Hakima.** *Chef de service dans le secteur social et médico-social : enjeux, rôles et stratégies d'encadrement.* Paris : Dunod, 2013, 244 p

- **BERTAUX Roger, HIRLET Philippe**. *Entre nécessité et vertu : les acteurs du champ social dans la complexité de leurs pratiques et face aux mutations de l'environnement*. Nancy : Presses universitaires de Nancy, 2009, 339 p. (Salariat et transformations sociales)

-**CARPENTIER Antoine**. *Le manager presque parfait…et qui ne cherche surtout pas à le devenir :* Paris : Dunod, 2016, 220 p. (management / leadership)

- **CASAGRANDE Alice, LAFORCADE, Michel**. *Ethique et management du soin et de l'accompagnement*. Paris : Dunod, 2016, 201 p. (Action sociale)

**-CHABERT Rolande.** *Les fiches outils du manager opérationnel*. Paris : Eyrolles, 2014, 330 p.

- **CHARLEUX François, LOUBAT René**. *Motiver les équipes en travail social*. Issy-lès-Moulineaux : Éditions sociales françaises, 2017, 175 p. (Les guides Direction(s))

-**CHARLEUX François, DELASSUS Jérôme, FOUYSSAC Louis-Pierre**. *Encadrer une unité d'intervention sociale*. Issy les Moulineaux : ESF, 2017, 160 p. (Les Guides Direction(s))

- **DELALOY Maxime, FOUDRIAT Michel, NOBLE François.** *Le management des chefs de service* dans le secteur social et médico-social. Repères, enjeux, perspectives. Paris : Dunod, 2014, 320 p.

-**DEPENNE, Dominique**. *Utopie et rencontre éthique en travail social : accompagnent et lien humain* - Issy-les-Moulineaux : ESF, 2017, 124 p. - (Actions sociales / Référence)

- **DESHAIES Jean-Louis, LOUBAT Jean-René**. *Stratégies et management : briser l'omerta ! Un enjeu éthique pour les établissements sanitaires, sociaux et médico-sociaux*. Rennes : Presses de l'EHESP, 2014, 269 p.

-**FERNAGU-OUDET Solveig, BATAL Christian**. (*R)évolution du management des ressources humaines : Des compétences aux capabilités.* Villeneuve d'Ascq : Presses universitaires du Septentrion, 2016, 426 p. - (Métiers et pratiques de formation) .

**-FOUDRIAT Michel**. *Sociologie des organisations : la pratique du raisonnement.* Montreuil : Pearson, 2011, 372 p.

**- FOUDRIAT Michel**. *Le changement organisationnel dans les établissements sociaux et médico-sociaux*

*: perspectives théoriques croisées*. (2e éd.) Rennes : Presses de l'EHESP, 2013, 352 p.

**- FOURNIVAL Christian**. Management et interventions sociales : un questionnement incessant et fluctuant. *Les Cahiers de l'Actif*, n° 434-437, 11/2012, p. 157-162.

- **GARNIER Dominique**. *Le pouvoir à l'épreuve du quotidien : de ses aspects psychologiques à l'analyse des pratiques de direction*. Rennes : Presses de l'EHESP, 2014, 190 p. (Vade-Mecum Pro)

- **GRANDGUILLOT Béatrice, GRANDGUILLOT Francis**. *Analyse financière : les points clés pour réussir une analyse financière ou un diagnostic financier.* (Edition 2013-2014). Paris : Gualino, 2013, 47 p.

- **HARDY Jean-Pierre**. *Financement et tarification des établissements et services sociaux et médico-sociaux*. (4e éd). Paris : Dunod, 2015, 499p. (Action sociale)

**-HIRLET Philippe, PREPIN Olivier**. L'encadrement des institutions sociales et médico-sociales face aux dilemmes des nouvelles organisations du travail in Les métiers de l'encadrement dans le travail social. *Les Cahiers du travail social,* n°72, 06/2013, p. 53-74

- **HIRLET Philippe, BENOIT Didier.** Les managers aux commandes. *Initia'TIV le mag,* 06/2019

- **IMBERT Joëlle.** *Réussissez vos premiers pas de manager.* Issy-les-Moulineaux : ESF, 2014, 122 p.

- **JANVIER Roland**. *Éthique de direction en institution sociale et médico-sociale*. Issy-les-Moulineaux : Éditions sociales françaises, 2017, 130 p. (Actions sociales.)

-**JUËT Rémi.** *Boîte à outils du manager : 50 fiches pratiques pour piloter son équipe* - Paris : Dunod, 2017, 303 p

- **LEFEVRE Patrick, SCANDELLARI Thomas, LOUBAT Jean-René.** *Guide du directeur en action sociale et médico-sociale. (4e éd.)* Paris : Dunod, 2016, 406 p. (Guides Santé. Social)

- **LE ROUX Jean-Marc.** *Liste des comptes du plan comptable des établissements sociaux et médico-sociaux privés - 15e édition mise à jour 2015.* Rennes : Presses de l'EHESP, 2015, 72 p.

- **LOUBAT Jean-René**. *Penser le management en action sociale et médico-sociale*. (2e éd). Paris : Dunod, 2014. 421 p.

-**MARRO André.** *L'art de manager en EHPAD*. Bordeaux : Etudes hospitalières éditions, 2013, 224 p.

**- MARTEL Jean-François de**. *Réglementation administrative et financière des ESMS : établissements et activités sociales et médico-sociales*. Paris : Dunod, 2015, 273 p.

- **MIRAMON Jean-Marie, COUET Denis, PATURET Jean-Bernard**. *Le métier de directeur : techniques et fictions*. (6e éd). Rennes : Presses de l'EHESP, 2017, 278 p.

- **MIRAMON Jean-Marie.** *Être directeur d'établissement social et médico-social : la force de l'intime au cœur de l'exercice du pouvoir.* Paris : Seli Arslan, 2015, 128 p.

- **NOBLE François, BOUFFIN Gilles**. *Entreprendre et diriger en action sociale : gouvernance, dirigeance et management associatifs*. Paris : Dunod, 2015. 180 p.

- **PAUCHER Pierre**. *Guide de la gestion financière des établissements sociaux et médico-sociaux*. (2e éd.) Paris : Dunod, 2013. 528 p. (Guides Santé social)

- **PENVEN Alain**. *Ingénierie sociale : expertise collective et transformation sociale*. Toulouse : Erès, 2013, 195 p.

- **RIFFAULT Jacques, BOUQUET Brigitte, JAEGER Marcel, ROUZEL Joseph, BERTAUX Roger, HIRLET Philippe.** Autorité et Pouvoir en action sociale. *Les Cahiers de l'ACTIF,* n° 402/403, 2009

**- TOUTUT Jean-Philippe, MIRAMON Jean-Philippe**. *Manager l'éthique en établissement social et médico-social : repères conceptuels et mise en œuvre individuelle et institutionnelle*. Paris : Seli Arslan, 2018, 151 p. (Penser l'action sanitaire)

- **VINSONNEAU Arnaud.** *Tarification sociale et médico-sociale : construire son budget, gérer le contentieux.* Montrouge : Editions législatives, 2015, 311 p.

## Evaluation – Démarche qualité



- **ALFÖLDI Francis**. *Évaluer en protection de l'enfance : théorie et méthode. (*3e éd) Paris : Dunod, 2015, 262 p. (Enfances)

**- CHARLEUX François.** *Réussir l'évaluation interne et externe en institution sociale et médico-sociale. Périmètres et processus.* Issy-les-Moulineaux : ESF, 2013, 255 p.

-**CHARLEUX François, JOUVE Sylvain**. *Piloter la qualité de service après l'évaluation*. Issy-les-Moulineaux : ESF, 2016, 168 p. (Les guides Direction(s))

- **CHARLEUX François, GUAQUERE Daniel**. *Réussir l'évaluation interne en action sociale : préparer l'évaluation externe*. Issy-les-Moulineaux : ESF, 2009, 253 p.

- **GACOIN Daniel**. *Guide de l'évaluation en action sociale et médico-sociale*. Paris : Dunod, 2010, 357 p.

-**GUELLIL Akim, GUITTON-PHILIPPE Sandra**. *Construire une démarche d'expertise en intervention sociale.* Montrouge : ESF, 2018, 240 p. (Référence Actions sociales*)*

- **LAMY Florence, MORAL Michel.** *Les outils de la supervision des métiers de l'accompagnement, de l'aide et des ressources humaines.* Paris : InterEditions, 2015, 227 p.

**- LE NAGARD Jean-Benoît, RENARD Marc**. *L'évaluation interne en pratique dans les établissements sociaux et médico-sociaux : concepts, méthodologie et outils pour l'amélioration continue de la qualité.* Paris : Seli Arslan, 2011. 188 p.

- **LEMOINE Yasmina, LULLIEN Nathalie, VETTIER Nelly**. *Mener l'évaluation interne dans les établissements et services sociaux et médico-sociaux : guide pratique.* Paris : IDAES, 2011, 128 p.

- **LOUBAT Jean-René.** *La démarche qualité en action sociale et médico-sociale.* Paris : Dunod, 2015, 276 p.

**- MARECHAL Christian**. *Comprendre l'évaluation dans le secteur social et médico-social : développer la bientraitance par l'évaluation interne et externe.* Paris : Lexitis éditions, 2011, 182 p.

- **MORMESSE Marie**. *L'évaluation du travail social : une nécessité impossible ?* Paris : L'harmattan, 2015, 161 p.

- **PEROZ Christian.** *La qualité et l'évaluation dans le secteur social et médico-social : des leviers pour manager.* Paris : Seli Arslan, 2010, 218 p.

- **SAVIGNAT Pierre**. *Conduire l'évaluation externe dans les établissements et services sociaux et médico-sociaux*. Paris : Dunod, 2010, 214 p. (Action sociale)

## Conduite de projet

**-AMYOT Jean-Jacques, PIOU Olga, BASCOUL Jean-Louis [et al.].** *Mettre en œuvre le projet de vie dans les établissements pour personnes âgées.* Paris : Dunod, 2017, 264 p.

- **BOUTINET Jean-Pierre.** *Psychologie des conduites à projet*. Paris : Presses universitaires de France, 2014, 128 p. (Que sais-je ?)

- **GACOIN Daniel**. *Conduire des projets en action sociale*. 2e éd. Paris : Dunod, 2010, 348 p.

- **LAPRIE Bruno, MIÑANA Brice, BRISSONNET Claudine**. *Projet d'établissement : comment le concevoir et le formaliser dans le secteur social et médico-social*. Nouvelle édition. Issy-les-Moulineaux : Éditions sociales françaises, 2010, 253 p. (Actions sociales : Sociétés)

- **LOUBAT Jean-René**. *Elaborer un projet d'établissement ou de structure en action sociale et médico-sociale.* 3 éd. Paris : Dunod, 2019, 352 p.

- **LOUBAT Jean-René**. *Coordonner parcours et projets personnalisés en action sociale et médico-sociale*. (2e éd) Paris : Dunod, 2017, 246 p. (santé social)

- **SOTIAUX Yves**. *Management d'équipe projet : le chef de projet, un manager*. Geresco Editions, 2011, 253 p.

## GRH, GPEC

-**AUBERT Nicole, GRUERE Jean-Pierre, JABES Jak.** *Management : aspects humains et organisationnels.* Paris : PUF, 2010, 656 p.

- **CHARLEUX François, DEBIEUVRE Patrick.** *Bâtir une GPEC.* (3e ed.) Issy-les-Moulineaux *:* ESF, 2017, 144 p. – (Les Guides Direction(s))

-**DIETRICH Anne.** *Le management des compétences : une vision synthétique et opérationnelle des dispositifs et outils de management des compétences*. Paris : Vuibert, 2008, 122 p.

**DIETRICH Anne, PIGEYRE Frédérique**. *La gestion des ressources humaines*. Paris : la Découverte, 2016, 128 p. (Repère, n°415)

- **FRADIN Jacques, LE MOULLEC Frédéric.** *Manager selon les personnalités : les neurosciences au secours de la motivation.* Paris : Eyrolles, 2014, 326 p.

-**GREGO Henri**. *Quel pouvoir disciplinaire pour l'employeur ? Mise en œuvre, exercice et formalisation du pouvoir.* Paris : GERESCO Editions, 2015, 121 p. (droit du travail)

**-KERLAN Françoise**. *Guide pour la GPEC*. (4e éd.) Paris : Eyrolles, 2012. 333 p.

- **LEFEVRE PATRICK, Mura Yvan.** *Promouvoir les ressources humaines en action sociale et médico-sociale*. Paris : Dunod, 2010. 348 p. (Action sociale) –

- **LEFEVRE Patrick, DOLGOROUKY Hélène, DUBREUIL Bertrand.** Les nouveaux ressorts de la GRH dans les organisations sociales et médico-sociales. *Les Cahiers de l'Actif*, n° 420-423, mai 2011, p. 3-362.

**- ROQUES Olivier, MOULETTE Pascal**. *Gestion des ressources humaines*. Paris : Dunod, 2012. 150 p.

-**ROUZEL Joseph**. *La supervision d'équipes en travail social.* (2e éd). Paris : Dunod, 2015, 263 p.

## Risques psychosociaux

-**BERNAUD Jean-Luc, DESRUMAUX-ZAGRODNICKI Pascale, GUEDON Dominique**. *Psychologie de la bientraitance professionnelle : concepts, modèles et dispositifs*. Paris : Dunod, 2016, 334 p.

**-BERNOUX Philippe.** *Mieux-être au travail : appropriation et reconnaissance.* Toulouse : Octares Editions, 2015, 207 p.

- **BODERGAT Jean-Yves, BUZNIC-BOURGEACQ Pablo.** *Des professionnalités sous tension : quelles (re)constructions dans les métiers de l'humain ?* Louvain-la-Neuve : De Boeck, 2015, 338 p.

-**BODIER, Marceline, WOLFF Loup.** *Les facteurs psychosociaux de risque au travail : d'après le rapport du Collège d'expertise sur le suivi statistique des risques psychosociaux*. Toulouse : Octarès, 2018. - 233 p.

-**BRANDEHO Daniel, COURTEIX Stephan, GALLIEN Patricia**. *Usure dans l'institution*. Rennes : Pressses de l'EHESP, 2017, 330 p.

-**CHAPELLE Frédéric, ACKER Alain, BONZOM Dominique [et al.].** *Risques psychosociaux et qualité de vie au travail en 36 notions*. Paris : Dunod, 2018, 320 p. (Aide-mémoire)

-**CHOQUE Stella**. *Le management par la bientraitance*. Rueil-Malmaison : Lamarre, 2017, 183 p. (Fonction cadre de santé)

**- COMBALBERT Laurent**. *Le management des situations de crise : anticiper les risques et gérer les crises.* Issy-les-Moulineaux : Éditions sociales françaises, 2012, 206 p. (Formation permanente)

-**DRESSEN Marnix, DURAND Jean-Pierre.** *La violence au travail*. Toulouse : Octarès Éditions, 2011, 381 p. (Le travail en débats)

- Évaluer et prévenir les risques psychosociaux dans les ESMS. *Les Cahiers de l'Actif*, n° 406-409, 03/ 2010, 282 p.

- **GILLIOTTE Noémie.** Risques psychosociaux : une bombe à retardement. *Direction(s),* n° 75, juin 2010, p. 24-33

-**GRESY Jean-Edouard**. Investir la qualité de vie au travail. Issy-Les-Moulineaux: ESF, 2018, 175 p. (Les Guides Direction(s))

-**LINHART Danièle.** *La comédie humaine du travail : de la déshumanisation taylorienne à la sur-humanisation managériale.* Toulouse : Eres, 2015, 158 p.

**- MOULAIRE Marc**. *Organiser la gestion des risques*. Issy-lès-Moulineaux : ESF, 2018. 164 p. (Les guides Direction(s))

- **REGI Josiane Mari**. *Dans les coulisses du travail social : risques psychosociaux en travail social*. Lyon : Chronique sociale, 2011, 126 p.

- **SAWIEJA Philippe, GUARNIERI Franck**. *Dictionnaire des risques psychosociaux*, Paris : Seuil, 2014

-**VALLERY Gérard, LEDUC Sylvain**. *Les risques psychosociaux*. Paris : PUF, 2017 (Que Sais-je)

-**WENDE Marine**. *Prévenir et réduire l'usure psychologique des professionnels en Ehpad : l'exemple de l'Ehpad Les Jonquilles.* Editions Universitaires européennes, 2017, 108 p.

**ZOLLA Eric**. *La gestion des risques dans les établissements et services sociaux et médico-sociaux*. (2 éd.) Paris : Dunod, 2017, 516 p. (Guides Santé social.)

## Maltraitance, violence institutionnelle



**- AMYOT Jean-Jacques, VILLEZ Alain**. *Prévenir et lutter contre la maltraitance des personnes âgées*. Paris : Dunod, 2015. 450 p.

- **ANDRE Sophie.** *Les droits* des *usagers des structures sociales et médico-sociales. ASH : les numéros juridiques*, n° 2737, 2011, 173 p.

- **BONJOUR Pierre, BOUQUET Brigitte, CORVAZIER, Françoise, ROSENCZVEIG Jean-Pierre, ROCHE François**. *Repères déontologiques pour les acteurs sociaux. Une éthique au quotidien* – Toulouse : Erès, 2014, 218 p. (Connaissances de la diversité) .

-**BRIOUL Michel, JEAMMET Philippe,** *Comprendre et gérer la violence en institution médico-sociale : de la souffrance aux coups (*2e éd). Issy-les-Moulineaux : ESF, 2019, 212 p.

Prévention et gestion de la violence*. Les Cahiers Dynamiques*, 2014, n° 60, 148 p.

**- CASAGRANDE Alice**. *Ce que la maltraitance nous enseigne : difficile bientraitance*. Paris : Dunod, 2012, 204 p.

- **CASANOVA Rémi, PESCE Sébastien***. La violence en institution : situations critiques et significations.* Rennes : Presses Universitaires de Rennes, 2015, 247 p.

- **CICCONE Albert.** *La violence dans le soin.* Paris : Dunod, 2014, 307 p.

**- HERREROS Gilles**. *La violence ordinaire dans les organisations : plaidoyer pour des organisations réflexives*. Toulouse : Erès, 2012, 199 p. (Sociologie clinique) –

- **LAPRIE Bruno, MIÑANA Brice**. *Développer une politique de bientraitance*. Issy-les-Moulineaux : ESF, 2019, 160 p. (Les guides Direction(s))

-**LHUILLIER Jean-Marc.** *Le droit des usagers dans les établissements sociaux et médico-sociaux.* Rennes : Presses de l'EHESP, 2015, 288 p.

-**MASSE Manon, PETITPIERRE Geneviève, MARTINI-WILLEMIN Britt-Marie.** *La maltraitance en institution : les représentations comme moyen de prévention*. Genève : IES, 2011, 303 p.

- **VIALLA François, VERON Paul.** *Jurisprudences du secteur social et médico-social : Cadres et structures. Droits des usagers. Responsabilité des professionnels*. Paris : Dunod, 2012, 516 p.