



« Certificat de Qualification Professionnelle Surveillant.e de Nuit en secteur social, médico-sociale et sanitaire »

Responsable pédagogique :

Hélène VINCENT - Helene.Vincent@irts-lorraine.fr

Tel : 03.83.93.36.05

Responsable administrative:

Marine TOUSSAINT – Marine.toussaint@irts-lorraine.fr

Tel : 03.83.93.36.49

Contenus de formation, séquences et objectifs pédagogiques

Bloc 1 – Surveillant de nuit : Assurer la sécurité des personnes et des biens dans le secteur social, médico-social et sanitaire : 56 h - 8 jours + Temps d'accompagnement à l'Évaluation		
Contenus	Séquences	Objectifs pédagogiques
Rôle et fonction du- de la Surveillant.e de Nuit quant à la sécurité des biens et des personnes	Rôle et fonction du SN en matière de sécurité des personnes et des biens Limites de l'intervention dans son organisation	Permettre au stagiaire d'appréhender sa fonction, son périmètre d'intervention et ses limites dans le contexte de l'organisation dont il fait partie ou son lieu de stage
	Procédures, protocoles et instances liés à la sécurité Responsabilités civiles, pénales et administratives Ressources mobilisables (réglementaires, consignes d'usage des matériels...	Connaître les éléments procéduraux et instances en lien avec la sécurité ; Connaître les différents niveaux de responsabilités et leurs conséquences
Sécurité des personnes et des biens	Typologie des risques liés à la personne accompagnée (fugue, malveillance, suicide, intrusion, agression physique et verbales), à sa situation et à son lieu de vie (logement collectif, logement diffus, environnement...	Connaître la typologie des risques en lien avec les publics accompagnés Mettre en lien ces risques avec la situation de la personne et les spécificités de son lieu de vie
Sécurité des personnes et des biens	Prévention des incidents : repérage et lecture du plan d'évacuation, règles de vérification des dispositifs de contrôle, protocole de mise en sécurité PMS, protocoles d'alerte, fichiers de personnes ad hoc, règles de sécurité et de vie collective, règlement intérieur et cahier de liaison, matériel indispensable à la fonction, vérification, mise à jour et utilisation du matériel, signalement des dysfonctionnements, organisation de circuits de rondes, gestion des priorités, déplacements discrets et silencieux	Connaître et savoir utiliser les outils à disposition pour prévenir les incidents Définir la notion de priorité en lien avec le métier Apprendre à alerter, transmettre dans les règles en vigueur
	Observation, analyse des situations et identification du degré d'urgence Gestion des urgences et événements exceptionnels (mobilisation des services ad hoc) informations essentielles à transmettre au cadre d'astreinte et aux interlocuteurs externes ; surveillance et autorité ; geste technique de sécurisation et de protection, confinement... ; gestion du stress et prise de recul	Développer son observation à partir des faits. Découvrir et pouvoir utiliser des techniques de sécurisation et de protection Savoir analyser une situation et son degré d'urgence Appréhender les dimensions de surveillance et d'autorité en lien avec la fonction
Sécurité des personnes et des biens, premiers secours	SST	Valider SST
Lutte contre les incendies, évacuation des personnes	EPI	Valider EPI

Bloc 2 – Surveillant de nuit :

Accompagner des personnes dans le secteur social, médico-social et sanitaire :
77 h – 11 jours + Temps d'accompagnement à l'Évaluation

Contenus	Séquences	Objectifs pédagogiques
Rôle et fonction du-de la Surveillant.e de Nuit quant à l'accompagnement des personnes	Rôle et fonction en matière d'accompagnement Limites de l'intervention dans son organisation Règlement intérieur	Appréhender le rôle et la fonction du SN concernant l'accompagnement des personnes dans le cadre institutionnel de référence
Les problématiques des publics	Socle de connaissance sur les publics et leur problématique : Développement psychomoteur, intellectuel, affectif et social de l'enfant à la fin de vie. Différents types de handicap, leurs causes et leurs effets possibles Personnes en situation d'exclusion sociale	Connaître les différents publics et leur problématique
	L'enfant séparé, causes et effets du placement Personnes âgées et pathologies du vieillissement Personnes en situation migratoires	Connaître les spécificités des publics et les pathologies/inadaptations qui en découlent
	Conduites à risque Problématiques interculturelles	Connaître les conduites à risques et les problématiques en lien avec l'interculturalité
	Eléments juridiques, statuts des usagers, question de citoyenneté Les rythmes biologiques et sociaux de l'individu, les temps du quotidien, l'hygiène de la personne (corporelle, alimentaire, sommeil...)	Repérer les rythmes sociaux et biologiques des personnes accompagnées et l'articulation jour/nuit Connaître les droits et les statuts des personnes accompagnées
Les fondements et les méthodes d'accompagnement	Les besoins de la personne : observation, analyse des situations, du lieu de vie et de ses spécificités Notion de dépendance, d'indépendance, d'autonomie La communication avec les personnes accompagnées (verbale/non verbale, individuelle/collective)	Développer son observation et écoute des personnes accompagnées pour analyser les besoins des personnes en lien avec leurs spécificités et leur lieu de vie Définir les notions de dépendance, interdépendance, autonomie
	Les fondements et les méthodes de l'intervention (organisation des lieux, spécificité de l'environnement, des temps de la vie quotidienne, modalités d'intervention dans l'accomplissement des tâches de la vie courante, l'intervention dans un espace privatif et ses enjeux	Apprendre à intervenir auprès du public dans le respect de celui-ci et des espaces privés et/ou collectif où il vit Participer aux tâches de la vie courante et apprendre à faire avec, à faire faire
	L'intervention en logement diffus et ses enjeux La prise en compte de l'intimité, de la vie affective et de la sexualité des personnes dans l'accompagnement La gestion des situations de tension, de conflit	Découvrir les spécificités de l'intervention en logement diffus Apprendre à gérer des situations de conflit individuel ou collectif
	La gestion des situations de crise (individuelle ou collective) à caractère psychologique, comportemental et médical L'exercice de l'autorité dans les temps de vie quotidienne : rassurant, contenant, cadrant Éléments de psychologie : empathie/distanciation, gestion du stress et des émotions	Définir l'autorité et ses différentes facettes Apprendre à prendre du recul vis à vis des situations et de ce qu'elles suscitent Savoir gérer/désamorcer les situations de crise et en décoder les facteurs

	L'éthique du travail et les pratiques professionnelles avec les personnes fragilisées Pratiques bien-traitantes, repérage et bonnes pratiques de prévention de la maltraitance Analyse de la pratique	Connaître l'éthique de l'intervention auprès de public vulnérables Repérer les pratiques bien-traitantes Prévenir les situations de maltraitance
Techniques pour répondre aux besoins d'hygiène et de confort	Contexte réglementaire, rôle et limites de la fonction (Article R43114 du C. de la santé publique et L313-26 du CASF s/ la prise de médicaments) Accompagnement individualisé dans un contexte non médicalisé, en 1ère intervention : hygiène corporelle ; installation, confort ; manutention des personnes à mobilité réduite, utilisation des aides techniques, principes d'ergonomie ; cadre juridique de l'aide à la prise de médicaments préparés conformément à une prescription écrite.	Connaître la réglementation en vigueur concernant la prise de médicaments Savoir pratiquer les gestes nécessaires à l'hygiène, le confort, la manutention des personnes dans le cadre d'une 1ère intervention

Bloc 3 – Surveillant de nuit : Participer à une équipe pluriprofessionnelle dans le secteur social, médico-social et sanitaire : 49 h – 7 jours + Temps d'accompagnement à l'Evaluation		
Contenus	Séquences	Objectifs pédagogiques
Le cadre institutionnel de la fonction	Cadre institutionnel de la fonction : contexte de l'action sociale, politique publique, cadres réglementaires du secteur sanitaire social et médico-social (protection de l'enfance, Loi 2002,2005,2007,2009, HPST,...)	Connaître les textes et lois, cadres réglementaires du secteur social médico-social et sanitaire
	Missions et mandats des établissements	Connaître les différentes organisations et leurs missions
	Organisation des institutions (le phénomène de désinstitutionalisation et l'impact sur les organisations et sur les interventions), principes, enjeux des projets (Associatif, établissement/service, projet personnalisé/de vie), règlement intérieur	Comprendre les différents projets et leur articulation (Association/établissement/service...) Connaître le développement des missions « hors les murs » et ses impacts
	Les enjeux de la bientraitance et sa traduction dans les procédures d'établissement, les pratiques de l'équipe pluriprofessionnelle (recommandations de bonnes pratiques, traduction dans les différents environnements, en équipe, contribution à la qualité de vie des personnes accompagnées)	Repérer dans les documents et l'organisation de l'établissement les enjeux de la bientraitance et les éléments concrets apportés pour y répondre
La communication professionnelle et le travail en équipe	Le travail en équipe pluriprofessionnelle (statut, rôle et fonction de chacun, articulation, organisation)	Définir le travail en équipe Pouvoir se repérer au sein de l'équipe en connaissant les rôles et missions de ses membres
	Continuité de l'accompagnement Coordination et travail en réseau Recueil, tri des informations et transmission	Savoir recueillir des informations pertinentes et les transmettre de façon adaptée S'inscrire dans une dynamique collective et une continuité jour/nuit
	Outils et supports de communication interne, écrits professionnels Discrétion, secret professionnel	Connaître les notions de discrétion et de secret professionnel et ce que cela implique
	Prise de parole en réunion, prise d'initiative Coopération	Développer sa posture professionnelle

Bloc 4 – Surveillant de nuit :

Spécificités du travail de nuit en établissement social, médico-social et sanitaire :
28 h – 4 jours + Temps d'accompagnement à l'Evaluation

Contenus	Séquences	Objectifs pédagogiques
Spécificités de l'exercice professionnel de nuit	Incidences de la nuit sur les publics (rythmes biologiques des personnes accompagnées et conditions de repos, maux de la nuit, troubles de l'endormissement et du sommeil...) Incidences de la nuit sur sa fonction (limites, règlement intérieur) Projet de l'établissement ou du service la nuit et incidences sur l'intervention Attitudes et comportement la nuit	Connaître les effets de la nuit et leurs conséquences sur les personnes accompagnées Savoir intervenir la nuit dans le respect de sa fonction et du cadre posé par l'établissement
	Diagnostics de situation (facteurs à prendre en compte, cadre de l'analyse) et décision autonome Gestion de crise la nuit	Analyser les situations dans leur contexte Apprendre à prendre des décisions en autonomie dans la limite de sa fonction
Santé du-de la professionnel.le de nuit	Sommeil, alimentation, hygiène de vie : principes de bases du sommeil et de la nutrition, influence du travail de nuit sur le sommeil, sur l'alimentation, sur la santé physique et psychologiques, hygiène de vie et hygiène du sommeil, activité physique	Prendre soin de sa santé et de son équilibre de vie professionnelle et personnelle
	Conciliation vie privée, vie professionnelle : l'impact du travail de nuit sur l'entourage, les loisirs et la vie sociale, l'organisation et l'emploi du temps, l'aménagement du domicile et la vie domestique, les aides et les soutiens possibles	Connaître l'impact du travail de nuit et ses incidences Repérer les signes d'alerte d'un déséquilibre/d'usure et les aides possibles
Cadre d'exercice et réglementation du travail de nuit Aménagement ergonomique des postes de travail	Cadre légal et réglementaire du travail de nuit, rôle du CSE, de la médecine du travail Droits, obligations et contreparties du travail de nuit Risque d'isolement et intégration à un collectif : travail en équipe de nuit et avec l'équipe de jour : identité professionnelle, légitimité, complémentarité, échanges de pratiques Symptômes d'usure professionnels	Connaître la réglementation en vigueur et les instances de consultation Asseoir sa légitimité et construire sa coopération avec ses pairs et l'équipe