



# « Titre à finalité Professionnelle Maître.sse de maison en secteur social et médico-social »

Responsable pédagogique :

Hélène VINCENT – [helene.vincent@irts-lorraine.fr](mailto:helene.vincent@irts-lorraine.fr)

Tel : 03.83.93.36.06

Responsable administrative:

Marine TOUSSAINT – [marine.toussaint@irts-lorraine.fr](mailto:marine.toussaint@irts-lorraine.fr)

Tel : 03.83.93.36.49

## Déroulé pédagogique : contenus et objectifs de formation

<b>Bloc 1</b> <b>Adapter le cadre de vie et réaliser les actes de la vie courante dans une démarche sécurisée et éco-responsable</b> <b>12 jours - 84 heures</b>	
Contenus	Objectifs pédagogiques
Rôle et fonction du-de la maîtresse de maison	Appréhender le rôle et la fonction de MM dans le cadre de son organisation et des limites de son intervention.
	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Connaître les différents niveaux de responsabilité et leurs conséquences.</li> <li>- Connaître les consignes de l'utilisation des matériels.</li> </ul>
Qualité et sécurité du cadre de vie	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Savoir planifier et organiser le quotidien professionnel et gérer le budget alloué pour sa fonction</li> <li>- Savoir lire et comprendre différents supports : contrats/cahier des charges...</li> <li>- Savoir alerter et en référer selon procédures en vigueur.</li> </ul>
	Valider le SST
Entretien du cadre de vie	<p>Connaître et appliquer les normes et règles en vigueur pour l'hygiène des locaux.</p> <p>Connaître et savoir utiliser les techniques, les produits, les matériels actuels de nettoyage des locaux.</p>
Entretien du linge	<p>Connaître et appliquer les normes et règles en vigueur pour l'entretien du linge</p> <p>Connaître et savoir utiliser les techniques, les produits, les matériels actuels</p>
Préparation des repas et hygiène alimentaire	Savoir réaliser des menus, des achats, des repas dans le respect des personnes et de leur équilibre alimentaire
	Valider le HACCP
	Valider l'EPI

<b>Bloc 2</b> <b>Accompagner les personnes dans les actes de la vie courante</b> <b>13 jours - 91 heures</b>	
Contenus	Objectifs pédagogiques
Rôle et fonction du-de la Maître.sse de Maison quant à l'accompagnement des personnes	Appréhender le rôle et la fonction MM concernant l'accompagnement des personnes dans le cadre institutionnel de référence.
Les problématiques des publics	Connaître les différents publics et leur problématique.
	Connaître les spécificités des publics et les pathologies/inadaptations.
	Connaître les conduites à risques et les problématiques en lien avec l'interculturalité.
	Repérer les rythmes sociaux et biologiques des personnes accompagnées et l'articulation jour/nuit Connaître les droits et les statuts des personnes accompagnées.
Les fondements et les méthodes d'accompagnement.	Développer son observation et l'écoute des personnes accompagnées pour analyser les besoins en lien avec leurs spécificités et leur lieu de vie Définir les notions de dépendance, interdépendance, autonomie
	Apprendre à intervenir auprès du public dans le respect de celui-ci et des espaces privés et/ou collectif où il vit Participer aux tâches de la vie courante et apprendre à faire avec, à faire faire.
	Découvrir les spécificités de l'intervention en logement diffus. Apprendre à gérer des situations de conflit individuel ou collectif.
	Définir l'autorité et ses différentes facettes Apprendre à prendre du recul vis à vis des situations et de ce qu'elles suscitent. Savoir gérer/désamorcer les situations de crise et en décoder les facteurs.
	- Connaître l'éthique de l'intervention auprès de public vulnérables. - Repérer les pratiques bienveillantes. - Prévenir les situations de maltraitance.
Techniques pour répondre aux besoins d'hygiène et de confort	- Connaître la réglementation en vigueur concernant la prise de médicaments. - Savoir pratiquer les gestes nécessaires à l'hygiène, le confort, la manutention des personnes dans le cadre d'une 1ère intervention.

**Bloc 3**  
**Participer à l'équipe pluriprofessionnelle**  
**8 jours - 56 heures**

Contenus	Objectifs pédagogiques
Le cadre institutionnel de la fonction	Connaître les textes et lois, cadres réglementaires du secteur social, médico-social et sanitaire.
	Connaître les différentes organisations et leurs missions.
	Comprendre les différents projets et leur articulation (Association/établissement/service...) Connaître le développement des missions « hors les murs » et ses impacts.
	Repérer dans les documents et l'organisation de l'établissement les enjeux de la bientraitance et les éléments concrets apportés pour y répondre.
La communication professionnelle et le travail en équipe	Définir le travail en équipe. Pouvoir se repérer au sein de l'équipe en connaissant les rôles et missions de ses membres.
	Savoir recueillir des informations pertinentes et les transmettre de façon adaptée.
	S'inscrire dans une dynamique collective et une continuité jour/nuit.
	Connaître les notions de discrétion et de secret professionnels et ce que cela implique.
	Développer sa posture professionnelle.