

Rapport de contrôle qualité sur site

Statut du rapport

Provisoire Définitif

Organisme de formation contrôlé

IRTS de LORRAINE - ALFOREAST

Date du contrôle sur place

26/11/2018

Lieu de réalisation du contrôle sur place

201 avenue Raymond PINCHARD 54000 NANCY

Nom et organisme de l'auditeur

PIGUET Etienne ORCOM

Liste des actions de formation contrôlées

Mr FAVARD - Certificat d'Aptitude aux Fonctions d'Encadrement et de Responsable d'Unité d'Intervention Sociale - 10/2016 à 10/2018.

Mme ETIQUE - Mandataire Judiciaire - 04/2017 à 12/2017.

Mr TARDIEUX - Educateur de Jeunes Enfants - 09/2017 à 06/2019.

Mr BOUACHA - Educateur Spécialisé - 09/2017 à 06/2019.

Synthèse

ALFOREAS - IRTS de lorraine est une association qui prépare aux métiers du travail social, sanitaire, médico-social et de l'animation. Les diplômes de niveau V à niveau I sont accessibles par la voie directe, par l'apprentissage ou en situation d'emploi.

L'association répartit son activité sur deux sites : Nancy et Metz. Son chiffre d'affaires est d'environ 12 millions d'euros, son effectif compte 128 ETP et près de 1000 intervenants externes collaborent avec l'association.

Sous réserve de deux critères en écarts, l'organisme est en conformité avec les exigences du décret qualité. Quatre recommandations sont par ailleurs présentées ci-dessous.

Ecarts constatés

Critère 2 : Le processus d'évaluation continue est à formaliser.

Critère 4 : La capacité de l'organisme à produire et mettre à jour une base des expériences et qualifications des formateurs est à améliorer.

Recommandations (par critère)

Critère 2 : Mettre en place un processus d'audit sur la mise en œuvre des procédures internes (en lien avec le projet d'obtention d'une certification qualité).

Critère 4 : Mettre en place un outil informatisé pour le suivi des compétences des formateurs internes et externes.

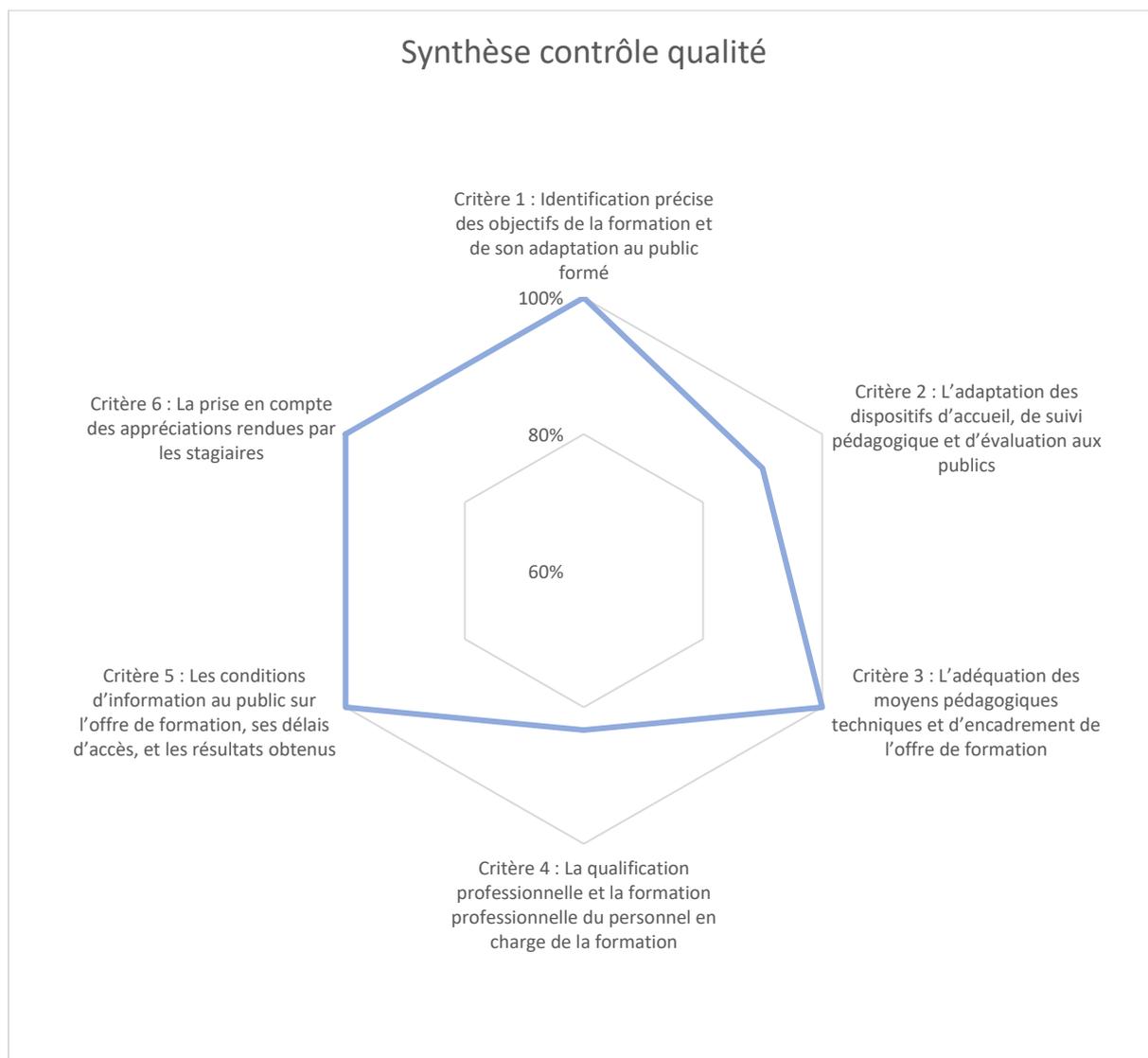
Critère 4 : S'assurer que l'organisme respecte le RGPD.

Critère 5 : Rendre accessible en ligne les conditions générales de vente de l'organisme.

Conclusion du contrôle sur site

Répartition par critère	Note (%)
Critère 1 : Identification précise des objectifs de la formation et de son adaptation au public formé	100%
Critère 2 : L'adaptation des dispositifs d'accueil, de suivi pédagogique et d'évaluation aux publics	90%
Critère 3 : L'adéquation des moyens pédagogiques techniques et d'encadrement de l'offre de formation	100%
Critère 4 : La qualification professionnelle et la formation professionnelle du personnel en charge de la formation	83%
Critère 5 : Les conditions d'information au public sur l'offre de formation, ses délais d'accès, et les résultats obtenus	100%
Critère 6 : La prise en compte des appréciations rendues par les stagiaires	100%
Note générale définitive	96%

Synthèse contrôle qualité



Nom de l'auditeur

Fait à Besançon Le 5/12/2018

Signature et cachet de la structure


OKCOM Centre
 SOCIÉTÉ D'EXPERTISE-COMPTABLE
 2 Avenue de Paris 45096 Orléans Cedex 1
 Tél. 02 38 77 76 75 - Fax 02 38 77 76 83
 SARL au capital de 1 650 000 €
 RCS 403 314 438