# « Qualification

# Maître.sse de maison »

Responsables pédagogiques :
Pascale GERARD - Pascale.Gerard@irts-lorraine.fr
Hélène VINCENT - Helene.Vincent@irts-lorraine.fr
Tel : 03.83.93.36.06

Responsable administrative:
Barbara BARTHELEMY - Barbara.Barthelemy@irts-lorraine.fr
Tel : 03.83.93.36.29

**Déroulé pédagogique : contenus de formation, séquences et objectifs**

| **BLOC 1 - Maîtresses de Maison :**<br>Adaptation, qualité, sécurité du cadre de vie<br>70h - 10 jours + Temps d'accompagnement à l'Evaluation | | |
|---|---|---|
| **Contenus** | **Séquences** | **Objectifs pédagogiques** |
| Rôle et fonction du-de la maîtresse de maison | Statut, rôle fonction en matière de sécurité des personnes et des biens<br><br>Limites de l'intervention dans son organisation | Appréhender le rôle et la fonction de MM dans le cadre de son organisation et des limites de son intervention |
| | Les responsabilités civiles, pénales et administratives<br><br>Ressources mobilisables (réglementaires, consignes d'usage des matériels…) et formation continue | Connaître les différents niveaux de responsabilité et leurs conséquences<br><br>Connaitre les consignes de l'utilisation des matériels |
| Qualité et sécurité du cadre de vie | Economie « familiale » et vie quotidienne (l'organisation, la planification, la gestion du budget et économat de type « familial »)<br><br>Relation à la sous-traitance (cahier des charges, contrat, modalités d'évaluation) et fonction de contrôle et d'alerte | Savoir planifier et organiser le quotidien professionnel et gérer le budget alloué pour sa fonction<br><br>Savoir lire et comprendre différents supports : contrats/cahier des charges…<br><br>Savoir alerter et en référer selon procédures en vigueur |
| | SST 2 jours | Valider le SST |
| Entretien du cadre de vie | Concepts de propreté et d'hygiène<br>Règlementation et normes en matière d'hygiène des lieux de vie, des locaux collectifs<br>Techniques de bio-nettoyage des locaux, équipements et matériels<br><br>Connaissance et utilisation des produits, matériels et équipements | Connaître et appliquer les normes et règles en vigueur pour l'hygiène des locaux<br><br>Connaître et savoir utiliser les techniques, les produits, les matériels actuels de nettoyage des locaux |
| Entretien du linge | Normes et pratiques d'entretien du linge<br><br>Propriété des différents textiles, lecture des codes d'entretiens<br><br>Utilisation du matériel | Connaître et appliquer les normes et règles en vigueur pour l'entretien du linge<br><br>Connaître et savoir utiliser les techniques, les produits, les matériels actuels |
| Préparation des repas et hygiène alimentaire | Les repas et l'équilibre alimentaire ; les achats alimentaires ; les produits d'hygiène alimentaire, de sécurité des personnes | Savoir réaliser des menus, des achats, des repas dans le respect des personnes et de leur équilibre alimentaire |
| | HACCP (2 jours) | Valider le HACCP |

| **BLOC 2 – Maîtresses de Maison :**<br>Accompagnement des personnes<br>77h - 11 jours + Temps d'accompagnement à l'Evaluation | | |
|---|---|---|
| **Contenus** | **Séquences** | **Objectifs pédagogiques** |
| Rôle et fonction du-de la Maître.sse de Maison quant à l'accompagnement des personnes | Rôle et fonction en matière d'accompagnement<br>Limites de l'intervention dans son organisation<br>Règlement intérieur | Appréhender le rôle et la fonction du MM concernant l'accompagnement des personnes dans le cadre institutionnel de référence |
| Les problématiques des publics | Socle de connaissance sur les publics et leur problématique : Développement psychomoteur, intellectuel, affectif et social de l'enfant à la fin de vie.<br>Différents types de handicap, leurs causes et leurs effets possibles<br>Personnes en situation d'exclusion sociale | Connaître les différents publics et leur problématique |
| | L'enfant séparé, causes et effets du placement<br>Personnes âgées et pathologies du vieillissement<br>Personnes en situation migratoires | Connaître les spécificités des publics et les pathologies/inadaptations qui en découlent |
| | Conduites à risque<br>Problématiques interculturelles | Connaître les conduites à risques et les problématiques en lien avec l'interculturalité |
| | Eléments juridiques, statuts des usagers, question de citoyenneté<br>Les rythmes biologiques et sociaux de l'individu, les temps du quotidien, l'hygiène de la personne (corporelle, alimentaire, sommeil...) | Repérer les rythmes sociaux et biologiques des personnes accompagnées et l'articulation jour/nuit<br>Connaître les droits et les statuts des personnes accompagnées |
| Les fondements et les méthodes d'accompagnement | Les besoins de la personne : observation, analyse des situations, du lieu de vie et de ses spécificités<br>Notion de dépendance, d'indépendance, d'autonomie<br>La communication avec les personnes accompagnées (verbale/non verbale, individuelle/collective) | Développer son observation et écoute des personnes accompagnées pour analyser les besoins des personnes en lien avec leurs spécificités et leur lieu de vie<br>Définir les notions de dépendance, interdépendance, autonomie |
| | Les fondements et les méthodes de l'intervention (organisation des lieux, spécificité de l'environnement, des temps de la vie quotidienne, modalités d'intervention dans l'accomplissement des tâches de la vie courante, l'intervention dans un espace privatif et ses enjeux | Apprendre à intervenir auprès du public dans le respect de celui-ci et des espaces privés et/ou collectif où il vit<br>Participer aux tâches de la vie courante et apprendre à faire avec, à faire faire |
| | L'intervention en logement diffus et ses enjeux<br>La prise en compte de l'intimité, de la vie affective et de la sexualité des personnes dans l'accompagnement<br>La gestion des situations de tension, de conflit | Découvrir les spécificités de l'intervention en logement diffus<br>Apprendre à gérer des situations de conflit individuel ou collectif |

| | | |
|---|---|---|
| | La gestion des situations de crise (individuelle ou collective) à caractère psychologique, comportemental et médical<br>L'exercice de l'autorité dans les temps de vie quotidienne : rassurant, contenant, cadrant<br>Eléments de psychologie : empathie/distanciation, gestion du stress et des émotions | Définir l'autorité et ses différentes facettes<br>Apprendre à prendre du recul vis à vis des situations et de ce qu'elles suscitent<br>Savoir gérer/désamorcer les situations de crise et en décoder les facteurs |
| | L'éthique du travail et les pratiques professionnelles avec les personnes fragilisées<br>Pratiques bien-traitantes, repérage et bonnes pratiques de prévention de la maltraitance | Connaître l'éthique de l'intervention auprès de public vulnérables<br>Repérer les pratiques bien-traitantes<br>Prévenir les situations de maltraitance |
| Techniques pour répondre aux besoins d'hygiène et de confort | Contexte règlementaire, rôle et limites de la fonction (Article R43114 du code de la santé publique et L313-26 du CASF sur la prise de médicaments)<br>Accompagnement individualisé dans un contexte non médicalisé, en 1ère intervention : hygiène corporelle ; installation, confort ; manutention des personnes à mobilité réduite, utilisation des aides techniques, principes d'ergonomie ; cadre juridique de l'aide à la prise de médicaments préparés conformément à une prescription écrite. | Connaître la réglementation en vigueur concernant la prise de médicaments<br>Savoir pratiquer les gestes nécessaires à l'hygiène, le confort, la manutention des personnes dans le cadre d'une 1ère intervention |

| **BLOC 3 – Maîtresses de Maison**<br>Participation à l'équipe pluri-professionnelle<br>49h - 7 jours + Temps d'accompagnement à l'Evaluation | | |
|---|---|---|
| **Contenus** | **Séquences** | **Objectifs pédagogiques** |
| Le cadre institutionnel de la fonction | Cadre institutionnel de la fonction : contexte de l'action sociale, politiques publiques, cadres réglementaires du secteur sanitaire social et médico-social (protection de l'enfance, Loi 2002,2005,2007,2009, HPST...) | Connaître les textes et lois, cadres réglementaires du secteur social, médico-social et sanitaire |
| | Missions et mandats des établissements | Connaître les différentes organisations et leurs missions |
| | Organisation des institutions (le phénomène de désinstitutionalisation et l'impact sur les organisations et sur les interventions), principes, enjeux des projets (Associatif, établissement/service, projet personnalisé/de vie), règlement intérieur | Comprendre les différents projets et leur articulation (Association/établissement/service…)<br>Connaître le développement des missions « hors les murs » et ses impacts |
| | Les enjeux de la bientraitance et sa traduction dans les procédures d'établissement, les pratiques de l'équipe pluri-professionnelle (recommandations de bonnes pratiques, traduction dans les différents environnements, en équipe, contribution à la qualité de vie des personnes accompagnées) | Repérer dans les documents et l'organisation de l'établissement les enjeux de la bientraitance et les éléments concrets apportés pour y répondre |

| | | |
|---|---|---|
| La communication professionnelle et le travail en équipe | Le travail en équipe pluri-professionnelle (statut, rôle et fonction de chacun, articulation, organisation) | Définir le travail en équipe<br><br>Pouvoir se repérer au sein de l'équipe en connaissant les rôles et missions de ses membres |
| | Continuité de l'accompagnement<br><br>Coordination et travail en réseau<br><br>Recueil, tri des informations et transmission | Savoir recueillir des informations pertinentes et les transmettre de façon adaptée<br><br>S'inscrire dans une dynamique collective et une continuité jour/nuit |
| | Outils et supports de communication interne, écrits professionnels<br><br>Discrétion, secret professionnel | Connaître les notions de discrétion et de secret professionnels et ce que cela implique |
| | Prise de parole en réunion, prise d'initiative<br><br>Coopération | Développer sa posture professionnelle |